МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Великолукская государственная академия физической культуры и спорта»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

###### ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

###### ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

###### Направление подготовки

43.03.01 Сервис

Направленность (профиль)– социально-культурный сервис

###### Квалификация выпускника – бакалавр

# ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

**1.** Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу бакалавриата:

организационно-управленческая;

научно-исследовательская;

производственно-технологическая;

сервисная.

При разработке и реализации программы бакалавриата ВЛГАФК ориентировалась на конкретные виды профессиональной деятельности, к которым готовится бакалавр, сходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательских и материально-технических ресурсов образовательной организации.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

организационно-управленческая деятельность:

* участие в планировании деятельности предприятия сервиса;
* участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;
* участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;
* выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений;
* оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса;

научно-исследовательская деятельность:

* разработка элементов оптимизации сервисной деятельности;
* участие в исследованиях потребительского спроса;
* мониторинг потребностей;
* участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов;
* участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формировании клиентурных отношений;

производственно-технологическая деятельность:

* выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;
* разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя;
* внедрение и использование информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса;
* мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания;

сервисная деятельность:

* проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
* выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
* обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
* предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

# 2. Срок получения образования по программе бакалавриата:

в очной форме обучения составляет 4 года, в заочной форме обучения – 5 лет.

# 3. Планируемые результаты освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

* способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);
* способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);
* способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);
* способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
* способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);
* способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);
* способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);
* готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

* способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);
* готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);
* готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать профессиональными компетенциями (ПК):

**организационно-управленческая деятельность:**

* готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);
* готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);

**научно-исследовательская деятельность:**

* готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);
* готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);
* готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5);

**производственно-технологическая деятельность:**

* готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6);
* готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7);

**сервисная деятельность:**

* способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8);
* способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);
* готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);
* готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11);
* готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

Дополнительные профессиональные компетенции, направленные на конкретные области знания и виды деятельности:[[1]](#footnote-1)

* готовностью к выполнению должностных обязанностей в качестве сотрудника сферы сервиса на предприятиях социально-культурного сервиса (ПК-13);
* способностью интерпретировать результаты анализа финансово-хозяйственной деятельности сервисного предприятия, идентифицировать его состояние и прогнозировать тенденции его развития (ПК-14);
* способностью актуализировать историко-спортивное и олимпийское наследие для повседневной практики в сфере сервиса (ПК-15).

# 4. Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы

Реализация программы бакалавриата обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, должна составлять не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, должна составлять не менее 70 процентов.

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата, должна составлять не менее 10 процентов.

1. В соответствии с пунктом 5.6 ФГОС ВО направления подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата) «…организация вправе дополнить набор компетенций выпускников с учётом направленности программы бакалавриата на конкретные области знания и (или) вид (вида) деятельности» [↑](#footnote-ref-1)